



## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

**AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** es una organización dedicada al *Alquiler, mantenimiento y venta de carretillas elevadoras* que inició su actividad en 1999 y asentada en el mercado, de tal manera que, actualmente, es una empresa referente en el sector.

**AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** pretende lograr una Mejora continua en la Calidad del servicio que presta y en el Desempeño Ambiental, destacando su labor proactiva hacia el medio ambiente. Así mismo, **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** tiene como directriz principal la Prevención de riesgos laborales en las actividades.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la puesta al día de su Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004, Reglamento EMAS 761/2001 y Reglamento EMAS 196/2006.

La Dirección de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** establece las bases de esta Política de Gestión Integrada como pilares básicos de la organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión Integrada que se detallan a continuación:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y de aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente que regulen los aspectos ambientales y de seguridad de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.**, así como la garantía de la evaluación continua de dicho cumplimiento.
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** y de la seguridad y protección de la salud mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Gestión Integrada para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a empleados y clientes sobre aspectos ambientales y de seguridad y sobre riesgos que se pudieran derivar.
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Gestión Integrada dado que es responsabilidad de todo el personal de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** *La Calidad Integrada es un estilo de vida.*
- ✓ Prevención de la Contaminación que pudiera generar **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.

La idoneidad y adecuación de la presente *Política de Gestión Integrada* a la realidad son uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco del Comité de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización de tal manera que se encuentra a disposición del público.

De esta manera, la *Política de Gestión Integrada* constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.**

Las reuniones periódicas del Comité de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** garantizan el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

**AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

El Sistema de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** está orientado hacia los ocho principios de la Gestión de calidad:

1. *Organización enfocada al cliente*
2. *Liderazgo*
3. *Participación del personal*
4. *Enfoque a procesos*
5. *Enfoque del Sistema hacia la Gestión*
6. *Mejora continua*
7. *Enfoque hacia la toma de decisiones*
8. *Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.*

La imagen de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema Integrada: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

*"La Gestión del Sistema de Gestión Integrada de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar"*

En Sant Boi de Llobregat, a 27 de Enero de 2009.



Aprobado por el Gerente de **AUTO INFANTA CARRETILLAS, S.L.**